

چک لیست ارزیابی وب سایت های بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

کار گروه صیانت از حقوق شهروندی و شورای هماهنگی وب سایت دانشگاه

نام مرکز:									
تاریخ:									
سنجه							امتیاز	نشانهگر	مولفه
رعایت الگوی استاندارد	رعایت استاندارد متو و زیرمتو شرط لازم ارزیابی این مولفه اضافه نمودن متو (حتی یک متو) معایر با الگوی اعلام شده می باشد	۴۰۰	زیرمتو درباره بیمارستان	زیرمتو بخش های درمانی	زیرمتو واحدهای اداری	زیرمتو راهنمای مراجعین	جایجا نمودن زیرمتو ها	زیرمتو درمانگاه	اجتناب از اضافه کردن متو در صفحه اصلی و جایجایی زیرمتو های از قبل تعیین شده. در صورت اضافه نمودن متو (حتی یک متو) امتیاز کل این مولفه صفر لحاظ خواهد شد در صورت جایجایی زیرمتوها (حتی یک زیرمتو) امتیاز این سنجه صفر لحاظ خواهد شد. امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (pdf و ...) از فرم های مورد عمل و مستندات موجود در وب سایت. اضافه نمودن حتی یک متو معایر با منوی اعلام شده در صفحه اصلی و یا جایجایی یک زیر متو، امتیاز سنجه مورد نظرصفر لحاظ می گردد
			۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۲۰	
			زیرمتو خدمات الکترونیک	تماس با ما	قابلیت مکان یابی بیمارستان با استفاده اپلیکیشن های موبایلی	امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی	جدول بندی مطالب صفحات		
			۲۰	۵۰	۲۰	۵۰	۱۰۰		
اطلاعات مسئولین و کارکنان	اطلاعات قابل ارائه	۱۲۰	درباره بیمارستان	بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه	اسامی مدیران واحدها بر اساس ساختار و نحوه ارتباط با آنان، به روز بودن مطالب وب سایت شامل اخبار اطلاعیه ها، اطلاعات تماس، افراد، مطالب علمی و آموزشی و ... ، اطلاع رسانی متمرکز ، وجود و به روز رسانی اطلاعات تماس با دستگاه (آدرس، تلفن، نمابر، پست الکترونیک)مجموعه خدمات، فرآیندها، فرم ها، قوانین و مقررات فعالیتهای دستگاه به تفکیک موضوع ،	
			۱۰	۳۰	۲۰	۳۰	۲۰		
			بخش های درمانی	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی	درمانگاه			
			۵۰	۲۰	۵۰	۵۰			
مطالب آموزشی	مطالب آموزشی	۷۰	واحدهای اداری	بخش های تشخیصی				به روز بودن مطالب وب سایت	
			۲۰	۵۰					
اطلاعات پزشکی مربوط به بیماری ها و اعمال جراحی شایع در هر بخش (حداقل ۵ مورد) و درمانگاه	اطلاعات پزشکی مربوط به بیماری ها و اعمال جراحی شایع در هر بخش (حداقل ۵ مورد) و درمانگاه	۴۵۰	نام بیماری	نشانه های بیماری	روش های تشخیصی	روش های درمان		امتیاز این مولفه براساس تعداد بخش ها و تعداد مطالب آموزشی محاسبه خواهد شد. معادل انگلیسی اصطلاحات جهت جستجوی اینترنتی در سایت های معتبر خارجی لحاظ شده است.	
			۵۰	۵۰	۵۰	۵۰			
			مراقبت های بعد از عمل	معادل انگلیسی اصطلاحات پزشکی	لیست به روز پزشکان معالج این بیماری در بیمارستان	روش های پیشگیری	مراقبت های قبل از عمل		
			۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰		
راهنمای مراجعین و درمانگاه	راهنمای مراجعین و درمانگاه	۴۴۰	سوالات متداول	شماره های تماس	فرایند پذیرش و ترخیص با سناریوهای مختلف	بیمه های طرف قرارداد	راهنمای ساختمان	مشخص بودن خدمات الکترونیک و غیرالکترونیک در سایت، مدت زمان ارائه خدمت در کنار عنوان خدمت در وب سایت درج شود	
			۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰		
			رسیدگی به شکایات	آموزش های مورد نیاز بیمار و مراجعین	حقوق گیرنده خدمت	برنامه پزشکان درمانگاه	برنامه عدم حضور پزشکان		
			۲۰	۵۰	۱۵	۵۰	۵۰		
خدمات قابل ارائه	خدمات قابل ارائه		آدرس بیمارستان	اطلاع رسانی مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت					
			۵	۱۰					
مجموع			۱۶۵۰						